

Livret d'accueil

Ce que vous devez savoir avant, pendant et après votre formation. Ce document fait partie de votre dossier de formation.

Organisme : NINJADS, SAS au capital de 2 000 €

Certificat Qualiopi : QUA007952

Téléphone : 09 75 67 09 34

NDA : 75331623233

Adresse : 7 A Route de Pauillac, 33460 Arcins

Contact : hello@ninjads.fr

1 Bienvenue chez Ninjads Académie

Ce livret accompagne votre venue en formation. Il résume ce qui se passe avant, pendant et après la session, et les coordonnées à connaître.

- Ninjads Académie est l'école de l'agence Ninjads, spécialisée en tracking, mesure d'audience et acquisition.
- Nos programmes s'appuient sur notre expérience terrain quotidienne et sont ajustés à votre contexte.
- Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 75331623233, certifié Qualiopi sous le numéro QUA007952.

2 Avant la session

- Vous recevez la convention ou l'ordre de mission, avec le programme détaillé, la durée et les modalités d'évaluation.
- Un questionnaire de recueil des besoins est transmis : il sert à ajuster le rythme, les exemples et les outils utilisés.
- Si vous avez un besoin spécifique lié à une situation de handicap, un formulaire dédié est prévu à l'inscription. Voir la section accessibilité.
- Un mail d'onboarding vous confirme les modalités pratiques : lien de connexion pour une session à distance, ou adresse et horaires sur place.

3

Pendant la session

- Les formats sont présentiel ou distanciel, et hybrides si votre organisation le demande.
- La session alterne apports courts, mises en situation sur vos propres données et temps de questions.
- Le support pédagogique et les fichiers de travail vous sont remis et restent accessibles après la session.
- Une feuille d'émargement est recirculée et une attestation de réalisation vous est remise à l'issue de la formation.

4

Après la session

- Vous recevez un questionnaire de satisfaction à chaud. Vos réponses alimentent notre registre d'amélioration continue et la révision de nos programmes.
- Les livrables produits pendant la session vous sont transmis, avec les modèles et fichiers utilisés.
- Un échange de suivi peut être organisé pour répondre aux questions apparues dans la mise en application.
- Pour un parcours plus long, les niveaux sont progressifs et le contenu est délivré par les mêmes experts que sur vos missions.

5

Évaluation des acquis

- Les modalités d'évaluation sont définies dans votre convention ou votre ordre de mission.
- Elles combinent une vérification des acquis, par questionnaire ou par mise en situation pratique, et le questionnaire de satisfaction.
- Le questionnaire de satisfaction porte sur cinq critères notés de 1 à 4, ainsi qu'une note de recommandation sur 10.
- Les acquis évalués lors de la session vous sont restitués avec l'attestation de réalisation.

Accessibilité et besoins spécifiques

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Une référente handicap est identifiée au sein de NINJADS.

- Un formulaire dédié est transmis à l'inscription pour recueillir vos besoins spécifiques.
- Si un aménagement est nécessaire, un entretien avec la référente handicap est proposé pour organiser la solution la plus adaptée.
- Supports numériques compatibles avec les logiciels de lecture d'écran, fournis sur demande.
- Impression en grand format des supports pour les apprenants malvoyants.
- Pausés prolongées et rythme de formation étalé sur une période plus longue si nécessaire.
- Location d'une salle équipée lorsque les infrastructures habituelles ne suffisent pas.

Financement

- Nos programmes sont finançables via les OPCO selon les conditions attachées à chaque parcours.
- Notre équipe vous accompagne dans le montage du dossier de financement et dans l'ingénierie pédagogique.
- Pour toute question sur votre prise en charge, écrivez-nous avant la session.

Avis, réclamations et contacts

- Pour une réclamation, un retour ou une demande relative à une prestation, écrivez à hello@ninjads.fr ou appelez le 09 75 67 09 34.
- Chaque demande est enregistrée dans notre registre des réclamations, traitée par la direction et suivie jusqu'à sa clôture.
- Pour toute question pédagogique ou administrative : hello@ninjads.fr.
- Référente handicap : Cora Carpené, cora@ninjads.fr.
- Référente qualité : Caroline Martinez, Présidente de NINJADS.